

# Principios de actuación y comportamiento

Nuestros valores .....	2
Alcance de manifiesto .....	2
<b>Relaciones corporativas legales y éticas</b>	
Alineamiento de las políticas de Mero Ar SA y la legislación vigente .....	3
Transparencia y responsabilidad .....	3
Sobornos y otras formas de corrupción .....	3
Presentes y otras atenciones .....	3
Competencia y prácticas comerciales .....	3
Conflicto de intereses .....	3
Conducta corporativa ética .....	4
<b>Responsabilidad Empresarial</b>	
Derechos humanos .....	4
Cuidado del medio ambiente .....	4
Diversidad e inclusión .....	4
Empleo justo y trabajo seguro .....	5
Trabajo infantil .....	5
<b>Resguardando los activos de Mero Ar SA</b>	
Fraude, falsificación o adulteración contra Mero Ar SA .....	5
Comunicación honesta y responsable .....	5
Información confidencial .....	5
Normas de comportamiento para Investigación & Desarrollo .....	6
<b>En la práctica</b>	
Nuestra responsabilidad cotidiana .....	6
Manifiesto de infracciones .....	6
El espejo en el que queremos reflejarnos .....	6
Contacto .....	7

# Nuestros valores

Diariamente, Mero Ar SA participa en las vidas de muchas personas en Argentina y otros países del mundo, mejorando sus experiencias de consumo a través de sus fragancias y sus sabores. Junto a nuestros clientes directos, indirectos y finalmente nuestros consumidores, logramos cumplir nuestros objetivos y metas corporativas. Y lo conseguimos porque nos esforzamos profundamente en vivir nuestra cultura de servicio y superación permanente, poniendo pasión en todo lo que hacemos.

Nuestros valores se sustentan en nuestros estándares y nos conducen en nuestro modo de hacer las cosas. Estamos fuertemente comprometidos en adoptar normas éticas exigentes y superadoras en la interacción cotidiana con nuestros stakeholders: consumidores, clientes directos, clientes indirectos, proveedores, accionistas, empleados, y también así con nuestros competidores, agencias gubernamentales y todas las comunidades con las que tenemos algún tipo de contacto. Ser profesionales, honestos y solidarios en nuestro trato con esos grupos de interés nos ha permitido crecer de un modo responsable y compartir el resultado de nuestro esfuerzo.

Nuestro compromiso ético se expresa en los Principios de Actuación y Comportamiento de Mero Ar SA. Dar el ejemplo de estos principios es parte de nuestra rutina diaria, dentro y fuera de nuestras instalaciones.

En el presente manifiesto, también hay orientación práctica sobre algunos de los escenarios más frecuentes con los que tal vez podemos encontrarnos. Es una referencia útil para nuestra actuación, y una guía práctica para nuestras elecciones y decisiones. Confiamos que nos ayudará a contribuir al desarrollo de una cultura y una reputación de primer nivel para nuestra empresa.

Al actuar conforme a estos principios sin duda estaremos contribuyendo a seguir desarrollando la reputación de Mero Ar SA, que hemos construido desde nuestros inicios en 1980.

Mario Volevici (Presidente) / Jorge Safi (Vicepresidente).

## Alcance del manifiesto

Los Principios de Actuación y Comportamiento de Mero Ar SA aplican a todos los empleados de la empresa sin excepción. El compromiso ético asumido a través de estos principios, es el pilar fundamental de la cultura de nuestra empresa.

Velamos por el cumplimiento de estos principios en todo momento, en todas nuestras prácticas y relaciones corporativas. Todo empleado que vulnera, evita o no practica la esencia de estos principios puede ser objeto de acciones disciplinarias que pueden incluso concluir en la finalización del contrato de trabajo.

# Relaciones corporativas legales y éticas

## **Alineamiento de las políticas de Mero Ar SA y la legislación vigente.**

Mero Ar SA es una empresa responsable, y todos sus empleados desempeñan un papel importante en este sentido. Es fundamental que cumplamos y hagamos cumplir a nuestros colaboradores con toda la legislación vigente referida a nuestra actividad comercial.

## **Transparencia y responsabilidad**

Mero Ar SA es transparente en su gestión y en sus relaciones comerciales. Es responsable ante todos sus grupos de interés y respeta la sensibilidad y confidencialidad de la información comercial que le es proporcionada. La empresa encuentra medios apropiados y participativos para involucrar a los empleados, miembros y productores en sus procesos de toma de decisiones. Asegura que la información pertinente sea proporcionada a todos sus socios comerciales. Los canales de comunicación son abiertos y variados para todos los niveles de la cadena de suministro.

## **Sobornos y otras formas de corrupción**

Nuestra empresa no realiza ningún tipo de pago que facilite o agilice los negocios, y nuestra tolerancia al soborno y la corrupción en cualquiera de sus formas es cero. Tampoco ofrecemos directa ni indirectamente contribuciones ilegales, propinas, ni otros beneficios a funcionarios de gobierno (en cualquiera de sus niveles), partidos políticos o entidades de control, ni a personas que trabajan para entidades del sector privado.

## **Presentes y otras atenciones**

Creemos que todos nuestros negocios deben basarse en una calidad, servicio, precio y/o idoneidad mediante la cual, alcanzando o superando los estándares exigidos por nuestros clientes, superen a nuestros competidores de forma honesta y responsable. No ofrecemos ni aceptamos regalos, presentes o cualquier tipo de dádivas de terceros en relación con nuestra actividad comercial y corporativa en general, aunque podemos dar o aceptar obsequios no económicos de valor insignificante.

## **Competencia y prácticas comerciales**

Creemos en el sistema libre de mercado justo, competitivo y saludable en el que podamos competir con firmeza pero con honestidad y con responsabilidad. Nuestra actividad en el mercado se ajusta a toda la legislación vigente aplicable sobre antimonopolios, competencia y buenas prácticas comerciales. Si surgen dudas sobre el cumplimiento de la ley, o si vamos a interactuar con nuestros stakeholders en alguna situación excepcional (cómo eventos masivos, ferias, etc.) consultamos con los directores de la empresa.

## **Conflictos de intereses**

Nos esforzamos fehacientemente en evitar situaciones en las que nuestros intereses personales puedan entrar en conflicto con los intereses de Mero Ar SA. Evitamos intereses externos que afecten al tiempo o la atención que deberían dedicarse a Mero Ar SA, así como

externos que afecten al tiempo o la atención que deberían dedicarse a Mero Ar SA, así como intereses o relaciones con terceros que puedan dar lugar a una influencia inadecuada en decisiones o valoraciones comerciales, o a una ganancia personal para nosotros o para miembros de nuestras familias. Si dudamos de la posibilidad de tener un potencial conflicto de intereses inevitable, lo comunicamos a nuestros supervisores con para eliminar el potencial conflicto.

### **Conducta corporativa ética**

Mero Ar SA es una empresa fuertemente comprometida con los más altos estándares éticos de conducta comercial y corporativa en general. Diariamente, en todas nuestras actividades, cumplimos la legislación y las regulaciones externas y nuestras propias políticas, prácticas y procedimientos. Facilitamos una cultura abierta en la que se puede conversar libremente sobre cuestiones éticas y legales.

## Responsabilidad Empresarial

### **Derechos humanos**

Asumimos el compromiso de respetar los Derechos Humanos en todos los lugares en los que nos desempeñamos en nombre de Mero Ar SA, y de proporcionar a nuestros empleados, proveedores y visitantes en general, condiciones laborales seguras y saludables. Nos esforzamos por ejercer un impacto positivo en las comunidades con las que interactuamos.

### **Cuidado del medio ambiente**

Tenemos una gran obligación: Contribuir a preservar el medio ambiente y la biodiversidad del planeta para las generaciones futuras! Desarrollamos todas nuestras actividades de un modo que preserve y fomente la seguridad y la limpieza del medio ambiente, y tenemos en cuenta el uso eficiente de la energía y los materiales. También trabajamos para minimizar los impactos medioambientales perjudiciales y la generación de residuos, como así también la eliminación segura y responsable de los desechos. Nuestras políticas de impacto ambiental, salud y seguridad ponen el énfasis en nuestro compromiso con la legislación y las regulaciones medioambientales aplicables a nuestra actividad.

### **Diversidad e inclusión**

Estamos convencidos que la diversidad nos permite prosperar y ponemos todo nuestro compromiso y responsabilidad en mantener un entorno de trabajo inclusivo en el que se respeten las diferencias entre los empleados. La contratación, capacitación y promoción de nuestros empleados responde únicamente a sus cualidades y capacidades para el trabajo que ha de realizarse y sin atender a la edad, raza, país de origen, sexo, religión o cualquier otra característica no pertinente. Tenemos el más profundo compromiso de ofrecer y contribuir a la existencia de un entorno laboral que se base en el respeto mutuo entre los empleados y esté libre de abusos basados en aspectos como la raza, la edad, el sexo, el país de origen y la religión.

### **Empleo justo y trabajo seguro**

Creemos que para garantizar que estamos operando de forma segura y responsable, debemos basarnos en normas de empleo justo que aseguren un entorno de trabajo en el que todos los empleados de Mero Ar SA podamos llevar a la práctica los valores y la cultura de la empresa. Para ello, contribuimos en proporcionar un entorno laboral seguro, saludable y respetuoso, libre de trato cruel o inhumano y de condiciones de inseguridad. También creemos en nuestra propia responsabilidad para realizar nuestro trabajo de forma segura y de cumplir todos los programas, políticas, procedimientos y legislación sobre seguridad y salud. Respetamos el derecho de cada empleado a elegir su ocupación libremente, así como su libertad de asociación y su derecho a la negociación colectiva. Finalmente pagamos salarios justos, no exigimos horas de trabajo excesivas a nuestros empleados y cumplimos todas las leyes sobre salarios y jornada laboral aplicables.

### **Trabajo infantil**

No practicamos ni toleramos ninguna forma de explotación infantil o de trabajo forzado. Tampoco trabajamos con proveedores que exploten o utilicen trabajo forzoso o infantil. No damos empleo a niños que no hayan finalizado su educación obligatoria, y en cualquier caso nunca hasta que cumplen 18 años.

## Resguardando los activos de Mero Ar SA

### **Fraude, falsificación o adulteración contra Mero Ar SA**

Como empleados de Meroar SA, reconocemos que sus activos se nos encomiendan exclusivamente para llevar a cabo nuestro trabajo. Los protegemos y nunca los utilizamos con fines no autorizados. Esto se aplica a todo tipo de activos (físicos como el dinero, la maquinaria y el equipo de TI; intangibles del tipo de formulaciones, ideas, datos e información).

### **Comunicación honesta y responsable**

Nos orgullecemos de nuestra cultura de trabajo colaborativa y creemos en una comunicación transparente que invitamos y facilitamos para llevar a la práctica. Hacemos un gran esfuerzo por comunicarnos honesta y responsablemente con los demás, al tiempo que protegemos la información confidencial y los secretos industriales (propios y ajenos).

### **Información confidencial**

El negocio de Mero Ar SA en gran medida está basado en la información y la propiedad intelectual que creamos, que son uno de los principales activos de la empresa. Entendemos que cada uno de nosotros tenemos la obligación de mantener la seguridad y la confidencialidad de dicha información y propiedad intelectual, y nos cuidamos de hacer revelaciones accidentales o un mal uso intencionado de información confidencial o secretos industriales. Finalmente garantizamos que todos los dispositivos de almacenamiento de información se mantengan de forma segura y con carácter confidencial en todo momento. En relación a la información confidencial o secretos industriales adquiridos durante nuestra pertenencia a Mero Ar SA, nunca la revelamos a terceros en calidad de empleados, salvo que lo

exija la legislación aplicable o hayamos recibido autorización de Mero Ar SA en ese sentido. Reconocemos y llevamos a la práctica que la revelación de información confidencial a terceros solo se realiza cuando esos terceros hayan firmado un acuerdo de confidencialidad pertinente con Mero Ar SA. De esta forma, sólo revelamos información confidencial y secretos industriales dentro de Mero Ar SA a compañeros que tengan un motivo laboral legítimo para conocerlos. Protegemos la propiedad intelectual de Mero Ar SA y la propiedad intelectual que nos encomiendan en confianza nuestros clientes y otros socios comerciales.

### **Normas de comportamiento para Investigación & Desarrollo**

Confiamos en un entorno seguro y abierto que permita la innovación en investigación, desarrollo, y esté libre de comportamientos no éticos u otra conducta indebida. Ponemos toda nuestra capacidad y honestidad científica en las actividades de investigación y desarrollo, y somos veraces y precisos al revelar los resultados. En nuestros productos, no utilizamos material prohibido por la legislación aplicable o las directrices del sector

## En la práctica

### **Nuestra responsabilidad cotidiana**

Estos principios no pueden prever todas las situaciones con las que podemos encontrarnos. Si alguien de nosotros, en alguna circunstancia, no está seguro de cuál es el modo correcto de actuar, acude a su superior inmediato o a cualquiera de los directores de la empresa. Mero Ar SA tiene políticas y procedimientos obligatorios. Todos los empleados han de observar esas políticas y procedimientos.

### **Manifiesto de infracciones**

Si un empleado percibe o sospecha una conducta que podría suponer una infracción de estos principios, se lo comunica a cualquiera de los directores en la empresa. No serán toleradas represalias contra una persona que informe, de buena fe, de un incumplimiento real o de una sospecha de incumplimiento de estos principios. Los empleados que duden en cumplir con este principio, pueden dirigirse al Gerente de Operaciones.

### **El espejo en el que queremos reflejarnos**

Tenemos la expectativa de que todos nuestros socios comerciales observen estándares de ética y responsabilidad empresarial tan altos como los nuestros. Procuramos socios comerciales que compartan nuestras normas éticas y hemos introducido una serie de procesos que nos ayudan a alcanzar ese objetivo, y que incluyen actividades de gestión y auditoría de proveedores, clientes, compradores y vendedores.

# Contacto

**Emiliano Volevici**

Director Comercial

Tel. +54 11 4488.3900 Int. 104

**Pedro Stanzione**

Gerente de Operaciones

Tel. +54 11 4488.3900 Int. 102